★ ★ ★ ★

DOMAINE DU FERRET

RÉSIDENCE HÔTELIÈRE • RESTAURANT • SPA

FAQ – Fermeture temporaire du Spa du Domaine du Ferret

Dans le cadre de travaux de rénovation et de modernisation, le Spa du Domaine du Ferret sera temporairement fermé du **4 janvier au 30 avril 2027 inclus**.
Nous aurons le plaisir de vous accueillir à nouveau à partir du **samedi 1er mai 2027**.

Pourquoi le spa ferme-t-il temporairement ?

Le spa ferme temporairement afin de réaliser des travaux de rénovation et de modernisation. Ces aménagements permettront d'améliorer nos espaces et d'enrichir l'expérience bien-être proposée à notre clientèle.

Quelles sont les nouveautés prévues ?

Les travaux concerneront les vestiaires du spa ainsi que l'espace hammam et sauna, qui sera entièrement rénové.

Deux nouveautés viendront également compléter notre offre bien-être :

- Une grotte de sel.
- Une douche sensorielle.

Nous avons hâte de vous faire découvrir ces nouveaux espaces lors de votre prochaine visite.

Quelles sont les dates de fermeture et de réouverture ?

Le spa fermera ses portes au public le dimanche 3 janvier 2027 au soir. La période de fermeture débutera donc le lundi 4 janvier 2027 et se poursuivra jusqu'au vendredi 30 avril 2027 inclus.

La réouverture est prévue le **samedi 1er mai 2027**.

Quand pourrai-je réserver un soin pour la réouverture ?

La prise de réservations reprendra à compter du **samedi 01 avril 2027**, par téléphone et par e-mail, pour des rendez-vous à partir du mois de mai.

Pourrai-je acheter une carte cadeau pendant la fermeture ?

Oui. Les cartes cadeaux resteront disponibles à l'achat en ligne pendant toute la période de fermeture.

Vous pourrez ainsi continuer à offrir une expérience bien-être au Spa du Domaine du Ferret.

Quelle est la durée de validité des cartes cadeaux ?

Depuis septembre 2026, les nouvelles cartes cadeaux bénéficient d'une durée de validité de **18 mois**.

Pour les cartes cadeaux achetées avant septembre 2026 et arrivant à expiration pendant la période de fermeture, entre janvier et avril 2027, une prolongation de **quatre mois** à partir de la date de réouverture du spa sera appliquée.

Les cartes cadeaux sont-elles remboursables ?

Non. Les cartes cadeaux ne sont pas remboursables.

Toutefois, les cartes cadeaux concernées par une expiration entre janvier et avril 2027 bénéficieront de la prolongation de validité de **quatre mois** indiquée ci-dessus.

Toutes les installations seront-elles accessibles à la réouverture ?

Nous prévoyons de vous accueillir à nouveau avec l'ensemble de nos cabines de soins et de nos installations, notamment les bassins, le sauna, le hammam et le jacuzzi.

Les travaux ont été planifiés afin de permettre une réouverture dans les meilleures conditions et de vous faire profiter pleinement de votre expérience au spa. L'accès aux installations restera soumis à leur disponibilité effective après les vérifications techniques nécessaires.

Comment serai-je informé(e) de la réouverture ?

Nous communiquerons les informations relatives à la réouverture et aux nouveautés du spa sur notre site internet, nos réseaux sociaux et par e-mail.

Nous vous invitons à suivre nos actualités afin de découvrir les nouveaux aménagements et de préparer votre prochaine visite.

Nous vous remercions sincèrement pour votre compréhension et votre fidélité pendant cette période de rénovation.

Nous avons hâte de vous retrouver dès le **samedi 1er mai 2027** pour vous faire découvrir un spa renouvelé et enrichi de nouvelles expériences bien-être.

L'équipe du Spa du Domaine du Ferret

DOMAINE DU FERRET

RÉSIDENCE HÔTELIÈRE • RESTAURANT • SPA ★ ★ ★ ★